

# Politique de confidentialité

# 1. Identification et responsable du traitement des données

• Identification et responsable du traitement : Bernard DUCHAMP

• Raison sociale: Phoebé SAS

• N° de SIRET : 809 673 361 00014

• Siège social : 73 Rue du Docteur Célestin Huet – 35400 Saint-Malo

• Téléphone : 06 64 39 10 71

• Email: bernardduchamp@mac.com

#### 2. Collecte de l'information

www.phoebe-consulting.fr, propriété de Phoebé SAS s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, et indique quelles sont les finalités poursuivies par le recueil de ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance.

Nous recueillons des informations lorsque vous utilisez notre formulaire pour nous contacter via notre site. Nous collectons ainsi lors d'une première inscription gratuite :

- Votre nom
- Votre adresse électronique
- Le sujet du message
- Votre message

Nous recueillons également des données statistiques ou démographiques quel qu'en soit l'usage, notamment via Google Analytics.





Nous utilisons uniquement vos données personnelles conformément à la loi, pour vous contacter par e-mail et répondre à votre demande.

Aucun archivage n'est réalisé.

Nous n'envoyons pas de newsletter et n'avons pas de liste de diffusion.

# 3. Cookies

Notre site web, https://phoebe-consulting.fr/accueil/ (ci-après : « le site web ») utilise des cookies et autres technologies liées (par simplification, toutes ces technologies sont désignées par le terme « cookies »). Des cookies sont également placés par des tierces parties que nous avons engagées. Dans le document ci-dessous, nous vous informons de l'utilisation des cookies sur notre site web.

# 3.1. Que sont les cookies?

Un cookie est un petit fichier simple envoyé avec les pages de ce site web et stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou d'un autre appareil. Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs ou aux serveurs des tierces parties concernées lors d'une visite ultérieure.

# 3.2. Les différents cookies

## 3.2.1 Cookies techniques ou fonctionnels

Certains cookies assurent le fonctionnement correct de certaines parties du site web et la prise en compte de vos préférences en tant qu'utilisateur. En plaçant des cookies fonctionnels, nous vous facilitons la visite de notre site web. Ainsi, vous n'avez pas besoin de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations lors de la visite de notre site web. Nous pouvons placer ces cookies sans votre consentement.

## 3.2.2 Cookies statistiques

Nous utilisons des cookies statistiques afin d'optimiser l'expérience des utilisateurs sur notre site web. Avec ces cookies statistiques, nous obtenons des informations sur l'utilisation de notre site web. Nous demandons votre permission pour placer des cookies statistiques.





#### 3.2.3 Cookies de marketing/suivi

Nous n'utilisons pas de cookies de marketing/suivi utilisés pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher de la publicité ou de suivre l'utilisateur sur ce site web ou sur plusieurs sites web dans des finalités marketing similaires.

#### 3.2.4 Boutons de réseaux sociaux

Nous avons inclus sur notre site web des boutons pour que Facebook, LinkedIn, Pinterest et Twitter puissent promouvoir des pages web (par ex. « J'aime », « Enregistrer ») ou partager (par ex. « Tweeter ») sur des réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn, Pinterest et Twitter. Ces boutons fonctionnent avec des morceaux de code provenant des Facebook, Pinterest et Twitter eux-mêmes. Ce code place des cookies. Ces boutons de réseaux sociaux peuvent également stocker et traiter certaines informations afin de vous montrer des publicités personnalisées.

Veuillez lire la déclaration de confidentialité de ces réseaux sociaux (qui peut être modifiée régulièrement) afin de savoir ce qu'ils font de vos données (personnelles) traitées en utilisant ces cookies. Les données récupérées sont anonymisées autant que possible.

### 3.3. Comment désactiver les cookies ?

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage :

Sous Chrome : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Dans l'onglet « Confidentialité et sécurité », vous pouvez bloquer les cookies via « Cookies et autres données des sites ».

Sous Firefox : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. puis aller dans l'onglet « Vie privée et sécurité ». Paramétrez les Règles de conservation dans « Protection renforcée contre le pistage ». Décochez-la pour désactiver les cookies dans la rubrique « personnalisée ».

Sous Opera : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Allez dans la rubrique « Vie privée et Sécurité





» en bas du menu. Vous pouvez bloquer les pubs, les traceurs ou encore opter pour naviguer avec le VPN (Virtual Private Network ou réseau privé virtuel) pour empêcher des tierces parties de vous tracer.

Sous Safari : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

# 4. Vos droits

En tant qu'utilisateur la Réglementation Générale de la Protection des Données (RGPD) a prévu différents droits :

- Demander l'accès aux données à caractère personnel
- La rectification
- L'effacement des données personnelles
- Demander une limitation du traitement
- Opposition au traitement
- La portabilité des données
- Retirer son consentement à tout moment
- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle Le droit d'accès s'entend comme la possibilité de savoir si nous détenons des données sur vous, et le cas échéant, le contenu de ces données et les finalités associées, vous sont communiquées. 3

Le droit de portabilité s'entend comme la possibilité d'obtenir les données vous concernant dans un format informatique fréquemment utilisé (json, csv) ainsi que le droit de transférer ces données à un tiers. Le droit d'opposition s'entend comme la possibilité de refuser que vos renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de limitation s'entend comme des options de restriction vis à vis du traitement automatique





des donnés que vous nous avez transmises. Le droit d'effacement s'entend comme la possibilité de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

# **5.** Utilisation et conservation des données

Nous utilisons uniquement vos données personnelles conformément à la loi, pour vous contacter par e-mail et répondre à vos demandes.

# 5 .1. Durée de conservation des données techniques

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

# 5 .2. Délai de conservation des données personnelles

Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Conformément à l'article 6-5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

Conservation des données anonymisées au-delà de la relation contractuelle / après la suppression du compteNous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans les présentes CGU. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

Suppression des données après suppression du compte

Des moyens de purge de données sont mis en place afin d'en prévoir la suppression effective dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à





l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez par ailleurs d'un droit de suppression sur vos données que vous pouvez exercer à tout moment en prenant contact avec l'Éditeur.

Suppression des données après 3 ans d'inactivité

Pour des raisons de sécurité, si vous ne vous êtes pas authentifié sur le Site pendant une période de trois ans, vous recevrez un e-mail vous invitant à vous connecter dans les plus brefs délais, sans quoi vos données seront supprimées de nos bases de données.

# 5.3. Suppression du compte

Suppression du compte à la demande

L'Utilisateur a la possibilité de supprimer son Compte à tout moment, par simple demande à l'Éditeur.

Suppression du compte en cas de violation des CGU

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des CGU ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence, l'Éditeur se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux services, à votre compte et à tous les Sites.

## 5 .4. Indications en cas de faille de sécurité

Information de l'Utilisateur en cas de faille de sécurité

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

• Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ;





- Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident

# **6.** Modification de notre politique de confidentialité

www.phoebe-consulting.fr se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment. En effet, le Règlement général sur la protection des données et de nouveaux conseils aux entreprises pour le respecter sont susceptibles d'arriver. Nous vous recommandons de vérifier ces règles de temps en temps pour rester informé de nos procédures et règles concernant vos informations personnelles.

## 7. Recours

Les citoyens européens peuvent exercer un recours auprès de l'autorité de contrôle qu'est la CNIL

